

CREDITFIX INDIA

CREDIT REPAIR & ADVISORY SERVICES

PAYMENT & REFUND TERMS

చెల్లింపు & రీఫండ్ నిబంధనలు

Effective / అమలులోకి వచ్చే తేదీ: 01/09/2026

Last Updated / చివరిగా నవీకరించిన తేదీ: 01/09/2026

PART–A: ENGLISH VERSION

1. INTRODUCTION

These Payment & Refund Terms (“Terms”) govern the payment, service commencement, cancellation, refund, dispute and grievance procedures applicable to services provided by **CreditFix India** (“Service Provider”, “we”, “us” or “our”) in connection with credit report analysis, credit repair assistance, credit bureau dispute assistance, credit advisory and related services.

By making a payment, selecting a plan, submitting documents, authorising a dispute or otherwise availing the services, the customer (“Customer”, “you” or “your”) confirms that these Terms have been read, understood and accepted.

These Terms shall be read together with the applicable **Disclaimer, Terms of Service, Privacy Policy and Service/Application Form**, wherever applicable.

2. NATURE OF SERVICES

CreditFix India provides professional assistance relating to:

- Credit report review and analysis;
- Identification of possible errors or discrepancies;
- Credit education and advisory;
- Credit bureau dispute assistance;
- Assistance relating to incorrect reporting such as written-off/settled accounts, overdue/current balance discrepancies, duplicate reporting and personal-information mismatches;

- Credit mixing and simulation assistance;
- High-value loan assistance;
- CMR report analysis and assistance;
- Bank/Nodal/Grievance escalation assistance, wherever included in the selected plan.

The exact scope of services shall be determined by the plan selected by the Customer and the applicable service description.

Important: CreditFix India does not guarantee any particular credit score, removal of a genuine adverse entry, loan approval, loan sanction, loan disbursement, interest rate or decision of any bank, NBFC, credit bureau or other third party.

3. FEE STRUCTURE

The applicable service fee depends upon the package/plan selected by the Customer.

Basic Consultation

Initial consultation and preliminary credit report review: Free, where specifically offered.

Paid Services

The applicable plans and prices are provided in **ANNEXURE–A** of these Terms.

Unless expressly stated otherwise in the relevant plan, applicable GST shall be charged in addition to the stated fee and shall be reflected separately in the invoice.

Where the plan expressly states “**Including GST**” or “**GST Included**”, the stated amount shall be treated accordingly.

The applicable fee, scope and validity shall be communicated to the Customer before payment.

4. PAYMENT OPTIONS

CreditFix India may operate one or more of the following payment structures, as specifically communicated for the selected service:

FIXED ADVANCE FEE

For selected plans, the complete applicable service fee may be payable before commencement of the service.

No service shall be considered confirmed until the required payment and documents, wherever applicable, have been received and acknowledged by CreditFix India.

Where the service depends substantially upon the independent decision of a credit bureau, lender or other third party, CreditFix India shall not represent that payment guarantees a particular outcome.

5. ACCEPTED PAYMENT METHODS

Payments shall be made only through authorised payment channels communicated by CreditFix India.

Accepted methods may include:

1. Payment Gateway through:
 - UPI;
 - Net Banking;
 - Debit Card;
 - Credit Card.
2. NEFT / RTGS / IMPS to the authorised business/current account of CreditFix India.
3. **Payments to an employee's or agent's personal bank account are not authorised unless expressly confirmed in writing by CreditFix India.**
4. Cash payments, where accepted, shall be subject to applicable law and tax requirements.
5. A digital receipt/invoice shall be issued after successful payment verification, subject to applicable system/payment processing timelines.
6. GST shall be charged wherever legally applicable.

6. SERVICE COMMENCEMENT

A service shall be considered commenced when any substantial service activity has been undertaken, including but not limited to:

- Credit report retrieval;
- Credit report analysis;
- Preparation of an analysis report;
- Identification of discrepancies;
- Preparation of a dispute;
- Submission/filing of a dispute;
- Communication with a credit bureau/lender;
- Preparation of documents or drafts;
- CMR report analysis;

- Advisory/consultation substantially performed for the Customer.

Once a particular service stage has been completed, the fee attributable to that completed stage may be treated as **earned and non-refundable**, subject to applicable law.

7. CUSTOMER RESPONSIBILITIES

The Customer shall:

- Provide true, complete and accurate information;
- Provide genuine and valid documents;
- Disclose relevant loan/account information;
- Cooperate with requests for clarification;
- Review documents/drafts before submission where required;
- Provide timely approvals/authorisations;
- Not knowingly provide forged, fabricated or misleading documents.

CreditFix India shall not be responsible for delays, rejection or adverse outcomes arising from inaccurate, incomplete, misleading or delayed information/documents supplied by the Customer.

8. REFUND ELIGIBILITY

Subject to the provisions of these Terms, the Customer may be eligible for a refund of the unearned portion of the amount paid in the following circumstances:

8.1 Failure to Commence Service

If, after payment, CreditFix India fails to commence the agreed service within **3 working days** without providing a reasonable explanation, the Customer may request a refund of the unearned portion.

8.2 Cancellation Within 24 Hours

If the Customer submits a written cancellation request within **24 hours of payment**, and no dispute has been filed, no application has been submitted to a lender/bank, and no substantial service has commenced, the eligible amount may be refunded after deduction of any permitted actual charges.

8.3 Material Misrepresentation

If it is established that CreditFix India materially misrepresented the nature or scope of the service in a manner that materially affected the Customer's decision to purchase the service, the Customer may seek an appropriate refund, subject to verification.

9. NON-REFUNDABLE / REFUND NOT APPLICABLE CASES

Refund shall generally not be applicable where:

1. The credit bureau, bank, NBFC or other third party rejects a dispute/application based on genuine or correctly reported information.
2. The requested service has already been substantially completed.
3. A dispute has already been prepared, submitted or filed.
4. Reports/analysis have already been generated and delivered.
5. Delay or rejection occurred because of incorrect, incomplete or delayed information/documents supplied by the Customer.
6. The Customer changes their mind after substantial service commencement.
7. The Customer independently uses a report, analysis, dispute draft or other service deliverable and subsequently requests a refund.
8. The desired result depends upon a third-party decision outside the control of CreditFix India.
9. The Customer fails to cooperate or fails to provide required documents/authorisation within a reasonable period.
10. The Customer knowingly provided false or misleading information.
11. The Customer violates these Terms or the applicable Terms of Service.

10. NO GUARANTEE OF CREDIT SCORE OR LOAN APPROVAL

CreditFix India shall provide professional assistance based on the information and documents supplied by the Customer.

However:

Credit repair is not a guaranteed outcome-based service.

CreditFix India does not guarantee:

- Any specific CIBIL score;
- Any specific Experian score;

- Any specific CRIF High Mark score;
- Any specific Equifax score;
- Removal of a genuine negative account;
- Deletion of legally accurate information;
- Loan approval;
- Loan sanction;
- Loan disbursement;
- Interest rate;
- Credit card approval;
- Limit enhancement.

Credit bureaus and lenders retain independent authority to verify information and make their own decisions.

11. REFUND REQUEST PROCEDURE

A refund request must be submitted in writing to:

Email: support@creditfixindia.in

The request should contain:

- Customer name;
- Registered mobile number;
- Payment date;
- Payment reference/transaction ID;
- Selected plan;
- Amount paid;
- Reason for refund;
- Relevant supporting documents, if any.

Refund requests without sufficient transaction details may require additional verification.

12. REFUND PROCESSING TIMELINE

1. The refund request shall be acknowledged within **2 working days**, wherever reasonably practicable.
2. The refund eligibility decision shall ordinarily be communicated within **7 working days** from receipt of complete information.
3. If approved, the refund shall ordinarily be processed within **7–10 working days** from approval.
4. Refunds shall normally be made through the original payment method.

5. Cash refunds shall not ordinarily be provided.
6. Actual non-refundable payment gateway/transaction charges incurred by CreditFix India may be deducted where legally permissible and where such deduction is disclosed to the Customer.

13. PLAN VALIDITY

The validity period of each plan shall be as specified in **ANNEXURE–A**.

Services not utilised within the applicable validity period may lapse unless an extension is expressly approved in writing.

Validity of a plan does not mean that a credit bureau or lender must complete its decision within that period.

Third-party processing timelines are outside the control of CreditFix India.

14. DISPUTE PROCESS

CreditFix India may assist the Customer in preparing or submitting disputes to the relevant credit bureau/lender based on the documents and information provided.

The final decision regarding correction, deletion, continuation or modification of a credit entry remains with the concerned credit bureau/lender/data provider.

CreditFix India shall not alter a credit bureau's records directly unless authorised access is legally available.

15. PAYMENT DISPUTES & GRIEVANCE REDRESSAL

If the Customer has any objection regarding payment, service delivery, refund or any related matter, the Customer may escalate the complaint to:

Grievance Officer:

Eswara Rao Tamminana

WhatsApp: 8074806575

Email: support@creditfixindia.in

CreditFix India shall endeavour to address payment-related grievances within **15 working days**, subject to the nature and complexity of the complaint.

Nothing in these Terms shall restrict any statutory right available to the Customer under applicable law, including the right to approach an appropriate consumer forum or competent authority.

16. FRAUDULENT / UNAUTHORISED TRANSACTIONS

If the Customer notices an unauthorised transaction, the Customer should immediately notify CreditFix India and the relevant bank/payment gateway.

CreditFix India may request transaction details and supporting documents for verification.

17. TAXES & INVOICING

All applicable taxes shall be charged in accordance with applicable law.

Where GST is applicable, GST shall be reflected in the applicable invoice.

The Customer shall ensure that the billing details supplied to CreditFix India are correct.

18. ELECTRONIC ACCEPTANCE

Payment through an authorised payment channel, selection of a plan, submission of documents, electronic confirmation, OTP/e-consent, or written acceptance may constitute evidence that the Customer has read and accepted these Terms, subject to applicable law.

19. AMENDMENT OF TERMS

CreditFix India may update these Terms from time to time.

The Terms applicable to a particular transaction shall ordinarily be those communicated to the Customer at or before the time of payment, subject to mandatory changes required by law.

20. GOVERNING LAW

These Terms shall be governed by the applicable laws of India.

Any dispute shall be subject to the jurisdiction of the competent authorities/courts having jurisdiction under applicable law.

Nothing in these Terms shall exclude or unlawfully restrict any mandatory consumer protection or statutory remedy available to the Customer.

21. CUSTOMER DECLARATION

By making payment for any CreditFix India service, the Customer confirms that:

- I have read and understood the Payment & Refund Terms.
- I understand the scope of the selected plan.
- I understand that credit score improvement is not guaranteed.
- I understand that credit bureaus and lenders make independent decisions.
- I have provided genuine and accurate information/documents.
- I understand the cancellation and refund conditions.
- I agree to the applicable plan validity and service limitations.
- I understand that completed service stages may be non-refundable.
- I agree to read these Terms together with the applicable Disclaimer and Terms of Service.

Customer Name: _____

Mobile Number: _____

Selected Plan: _____

Amount Paid: ₹ _____

Payment Reference: _____

Date: ____ / ____ / ____

Customer Signature / E-Consent: _____

PART-B: తెలుగు వెర్షన్ (TELUGU VERSION)

CreditFix India

క్రెడిట్ రిపేర్ & అడ్వైజరీ సేవలు

చెల్లింపు & రీఫండ్ నిబంధనలు

అమలులోకి వచ్చే తేదీ: 01/09/2026

చివరిగా నవీకరించిన తేదీ: 01/09/2026

1. పరిచయం

ఈ చెల్లింపు & రీఫండ్ నిబంధనలు CreditFix India అందించే క్రెడిట్ రిపోర్ట్ విశ్లేషణ, క్రెడిట్ రిపేర్ సహాయం, క్రెడిట్ బ్యూరో డిస్క్వాట్ సహాయం, క్రెడిట్ అడ్వైజరీ మరియు సంబంధిత సేవలకు వర్తిస్తాయి.

Customer ఒక Plan ఎంచుకుని payment చేయడం, documents సమర్పించడం, disputeకు authorisation ఇవ్వడం లేదా సేవలను వినియోగించడం ద్వారా ఈ నిబంధనలను చదివి, అర్థం చేసుకుని అంగీకరించినట్లు భావించబడుతుంది.

ఈ నిబంధనలను వర్తించే **Disclaimer, Terms of Service, Privacy Policy** మరియు **Service/Application Form** తో కలిపి చదవాలి.

2. అందించే సేవల స్వభావం

CreditFix India ద్వారా అవసరాన్ని మరియు ఎంచుకున్న Planను బట్టి క్రింది సేవలు అందించబడవచ్చు:

- Credit Report పరిశీలన మరియు Analysis;
- Credit Reportలోని errors/discrepancies గుర్తించడం;
- Credit Education;
- Credit Bureau Dispute Assistance;
- Written-off / Settled accounts గుర్తింపు;
- Current Balance / Overdue discrepancies పరిశీలన;
- Multiple Accounts / Duplicate Reporting పరిశీలన;
- Personal Information mismatches correction assistance;
- Credit Mixing & Simulation Assistance;
- High Value Loan Assistance;
- CMR Report Analysis & Assistance;
- అవసరమైన సందర్భాల్లో Bank/Nodal/Grievance Escalation Assistance.

సేవల ఖచ్చితమైన పరిధి Customer ఎంచుకున్న Planలో పేర్కొన్న వివరాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

ముఖ్యమైన ప్రకటన

CreditFix India ఏ నిర్దిష్ట **Credit Score, Loan Approval, Loan Sanction, Loan Disbursement** లేదా **Credit Bureau** నిర్ణయానికి హామీ ఇవ్వదు.

సరైన/నిజమైన adverse informationను తొలగిస్తామని కూడా హామీ ఇవ్వబడదు.

3. ఫీజు నిర్మాణం

అందించే సేవ మరియు Customer ఎంచుకున్న Plan ఆధారంగా service charges మారుతాయి.

ప్రాథమిక సేవ

Initial Consultation / Preliminary Credit Report Review: ప్రత్యేకంగా ఉచితం అని ప్రకటించిన సందర్భాల్లో ఉచితం.

Paid Plans

వర్తించే Package/Plan వివరాలు **ANNEXURE-A**లో పొందుపరచబడ్డాయి.

GST ప్రత్యేకంగా చెల్లించాలి అని Planలో పేర్కొన్నట్లయితే, వర్తించే GST ఫీజుకు అదనంగా invoiceలో చూపబడుతుంది.

Planలో **Including GST / GST Included** అని స్పష్టంగా పేర్కొన్నట్లయితే, ఆ మొత్తాన్ని ఆ ప్రకారమే పరిగణిస్తారు.

Payment చేయడానికి ముందు applicable fee, service scope మరియు validity Customerకు తెలియజేయబడుతుంది.

4. చెల్లింపు విధానం

Customerకు వర్తించే service structure ప్రకారం క్రింది విధానాల్లో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ విధానాలు వర్తించవచ్చు.

అయితే దీనిని ఏ విధంగానూ Credit Score లేదా Loan Approval guaranteeగా పరిగణించరాదు.

ముందస్తు **Fixed Fee**

Registration/service commencement సేవ ప్రారంభించే ముందు పూర్తి service fee చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

Payment మరియు అవసరమైన documents అందిన తర్వాత service confirmation జరుగుతుంది.

5. అంగీకరించే చెల్లింపు పద్ధతులు

CreditFix India అధికారికంగా తెలియజేసిన payment channels ద్వారా మాత్రమే payment చేయాలి.

అంగీకరించబడే పద్ధతులు:

- UPI;
- Net Banking;
- Debit Card;
- Credit Card;
- NEFT;
- RTGS;
- IMPS.

ఉద్యోగి లేదా **Agent** వ్యక్తిగత bank accountకు payment చేయడం **authorised payment**గా పరిగణించబడదు, **CreditFix India** లిఖితపూర్వకంగా నిర్ధారించిన సందర్భం మినహా.

Cash payment వర్తించే చట్టపరమైన మరియు పన్ను నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.

Payment verification పూర్తయిన తర్వాత digital receipt/invoice జారీ చేయబడుతుంది.

6. సేవ ప్రారంభమైనట్లు పరిగణించే సందర్భాలు

క్రింది చర్యల్లో ఏదైనా substantial service activity ప్రారంభమైనట్లుగా పరిగణించవచ్చు:

- Credit Report తీసుకోవడం;
- Credit Report Analysis చేయడం;
- Analysis Report తయారు చేయడం;
- Errors/discrepancies గుర్తించడం;
- Dispute Draft తయారు చేయడం;
- Dispute File/Submit చేయడం;
- Credit Bureau/Lenderతో communication;
- Documents లేదా drafts తయారు చేయడం;
- CMR Report Analysis;
- Customerకు substantial consultation/advisory అందించడం.

ఒక service stage పూర్తయిన తర్వాత, ఆ completed stageకు సంబంధించిన fee **earned fee**గా పరిగణించబడవచ్చు మరియు సాధారణంగా refundable కాదు, వర్తించే చట్టానికి లోబడి.

7. Customer బాధ్యతలు

Customer:

- నిజమైన మరియు పూర్తి సమాచారాన్ని అందించాలి;
- genuine documents మాత్రమే సమర్పించాలి;
- Loan/Accountకు సంబంధించిన అవసరమైన సమాచారాన్ని వెల్లడించాలి;
- clarification requestsకు సహకరించాలి;
- అవసరమైన చోట drafts/documents పరిశీలించి approval ఇవ్వాలి;
- అవసరమైన authorisation ఇవ్వాలి;
- forged/fabricated/misleading documents ఇవ్వకూడదు.

Customer ఇచ్చిన తప్పు, అసంపూర్ణ లేదా ఆలస్యమైన సమాచారం/పత్రాల వల్ల delay లేదా rejection ఏర్పడితే దానికి CreditFix India బాధ్యత వహించదు.

8. రీఫండ్ పొందే అర్హత

క్రింది పరిస్థితుల్లో, ఇప్పటికే పూర్తయిన service stageకు సంబంధించిన earned amountను మినహాయించి మిగిలిన మొత్తానికి Customer refund కోరవచ్చు:

8.1 సేవ ప్రారంభించకపోవడం

Payment చేసిన తర్వాత ఎటువంటి సరైన కారణం లేకుండా 3 పని దినాల్లో CreditFix India service ప్రారంభించకపోతే, unearned portionకు refund కోరవచ్చు.

8.2 24 గంటల్లో Cancellation

Payment చేసిన 24 గంటల్లోపు Customer లిఖితపూర్వకంగా cancellation కోరితే, మరియు అప్పటివరకు:

- Dispute file చేయకపోతే;
- Bank/Lenderకు application submit చేయకపోతే;
- Substantial service ప్రారంభం కాకపోతే,

వర్తించే actual charges మినహాయించి eligible amount refund చేయబడవచ్చు.

8.3 ముఖ్యమైన తప్పుడు సమాచారం

Service యొక్క nature/scope గురించి CreditFix India వాస్తవానికి విరుద్ధమైన ముఖ్యమైన సమాచారం ఇచ్చినట్లు నిర్ధారణ అయితే, తగిన refundను పరిశీలించవచ్చు.

9. రీఫండ్ వర్తించని సందర్భాలు

క్రింది సందర్భాల్లో సాధారణంగా refund వర్తించదు:

1. సరైన information ఆధారంగా Credit Bureau/Bank/NBFC dispute/applicationను తిరస్కరించినప్పుడు.
2. Service ఇప్పటికే substantialగా పూర్తయినప్పుడు.
3. Dispute ఇప్పటికే prepare/file/submit చేసినప్పుడు.
4. Report లేదా Analysis Report ఇప్పటికే తయారు చేసి అందించినప్పుడు.
5. Customer ఇచ్చిన తప్పు/అసంపూర్ణ/అలస్యమైన information/documents వల్ల rejection లేదా delay జరిగినప్పుడు.
6. Service substantialగా ప్రారంభమైన తర్వాత Customer తన నిర్ణయం మార్చుకున్నప్పుడు.
7. Report/Analysis/Dispute Draftను Customer ఇప్పటికే స్వతంత్రంగా ఉపయోగించిన తర్వాత refund కోరినప్పుడు.
8. ఫలితం Credit Bureau/Bank/NBFC వంటి third party నిర్ణయంపై ఆధారపడినప్పుడు.
9. అవసరమైన documents లేదా authorisation Customer సమయానికి అందించినప్పుడు.
10. Customer తప్పుడు లేదా misleading information అందించినప్పుడు.
11. ఈ Terms లేదా Terms of Service ఉల్లంఘించినప్పుడు.

10. Credit Score / Loan Approval Guarantee లేదు

CreditFix India Customer అందించిన information/documents ఆధారంగా professional assistance అందిస్తుంది.

అయితే క్రింది వాటికి ఎటువంటి guarantee ఇవ్వబడదు:

- నిర్దిష్ట CIBIL Score;
- నిర్దిష్ట Experian Score;
- నిర్దిష్ట CRIF High Mark Score;
- నిర్దిష్ట Equifax Score;
- Genuine negative account removal;
- Legally accurate information deletion;
- Loan Approval;
- Loan Sanction;
- Loan Disbursement;
- Interest Rate;
- Credit Card Approval;
- Credit Limit Enhancement.

Credit Bureaus మరియు Lenders తమ స్వతంత్ర verification మరియు నిర్ణయాలను తీసుకుంటారు.

11. Refund కోరే విధానం

Refund కోసం:

Email: support@creditfixindia.in

కు లిఖితపూర్వక అభ్యర్థన పంపాలి.

అందులో:

- Customer పేరు;
- Registered Mobile Number;
- Payment Date;
- Transaction/Payment Reference;
- Selected Plan;
- Paid Amount;
- Refund Reason;
- అవసరమైన supporting documents

పేర్కొనాలి.

12. Refund Processing Time

1. Refund request అందిన తర్వాత సాధ్యమైనంతవరకు 2 పని దినాల్లో **acknowledgement** ఇవ్వబడుతుంది.
2. పూర్తి సమాచారం అందిన తర్వాత సాధారణంగా 7 పని దినాల్లో **refund eligibility decision** తెలియజేయబడుతుంది.
3. Refund approve అయితే సాధారణంగా approval తేదీ నుంచి 7-10 పని దినాల్లో process చేయబడుతుంది.
4. Refund సాధారణంగా original payment methodకే చేయబడుతుంది.
5. Cash refund సాధారణంగా ఇవ్వబడదు.
6. CreditFix Indiaకు వాస్తవంగా వచ్చిన non-refundable payment gateway/transaction charges, చట్టపరంగా అనుమతించబడిన సందర్భంలో మరియు Customersకు ముందుగా తెలియజేసినట్లయితే, refund amount నుంచి మినహాయించవచ్చు.

13. Plan Validity

ప్రతి Plansకు వర్తించే validity **ANNEXURE-A**లో పేర్కొనబడుతుంది.

Validity periodలో ఉపయోగించని services, CreditFix India లిఖితపూర్వకంగా extension ఇచ్చిన సందర్భం మినహా, lapse కావచ్చు.

Plan validity అనేది Credit Bureau లేదా Lender అదే కాలంలో నిర్ణయం ఇవ్వాలి అనే హామీ కాదు.

Third-party processing timelines CreditFix India నియంత్రణలో ఉండవు.

14. Credit Bureau Dispute Process

Customer అందించిన documents మరియు information ఆధారంగా CreditFix India dispute preparation/submissionలో assistance అందించవచ్చు.

అయితే account correction, deletion, continuation లేదా modificationsకు తుది నిర్ణయం సంబంధిత Credit Bureau/Lender/Data Providerదే.

CreditFix India స్వయంగా Credit Bureau recordsను మార్చదు, చట్టబద్ధమైన authorised access ఉన్న సందర్భం మినహా.

15. Payment Dispute & Grievance Redressal

Payment, service, refund లేదా ఇతర సంబంధిత విషయాలపై Customerకు అభ్యంతరం ఉంటే:

Grievance Officer:

Eswara Rao Tamminana

WhatsApp: 8074806575

Email: support@creditfixindia.in

కు ఫిర్యాదు చేయవచ్చు.

Payment-related grievancesను సాధ్యమైనంతవరకు **15** పని దినాల్లో పరిష్కరించడానికి ప్రయత్నించబడుతుంది.

ఈ నిబంధనలు Customerకు చట్టపరంగా లభించే Consumer Forum లేదా ఇతర competent authorityని ఆశ్రయించే హక్కును పరిమితం చేయవు.

16. Fraud / Unauthorised Transaction

Customer తన ఖాతాలో unauthorised transactionను గుర్తించిన వెంటనే CreditFix India మరియు సంబంధిత Bank/Payment Gatewayకు తెలియజేయాలి.

Verification కోసం transaction details మరియు supporting documents కోరబడవచ్చు.

17. GST & Invoice

వర్తించే చట్టాల ప్రకారం అవసరమైన taxes వసూలు చేయబడతాయి.

GST వర్తించే సందర్భంలో invoiceలో GST వివరాలు చూపబడతాయి.

Customer సరైన billing information అందించాలి.

18. Electronic Acceptance

Authorised payment channel ద్వారా payment చేయడం, Plan select చేయడం, documents submit చేయడం, electronic confirmation/OTP/e-consent ఇవ్వడం లేదా written acceptance ఇవ్వడం ద్వారా, వర్తించే చట్టానికి లోబడి, Customer ఈ Termsను చదివి అంగీకరించినట్లు ఆధారంగా పరిగణించవచ్చు.

19. Terms మార్పులు

CreditFix India అవసరాన్ని బట్టి ఈ Termsను update చేయవచ్చు.

అయితే ఒక particular transactionకు payment సమయంలో Customersకు communicate చేసిన Terms సాధారణంగా ఆ transactionకు వర్తిస్తాయి, చట్టం తప్పనిసరిగా కోరే మార్పులకు లోబడి.

20. Applicable Law

ఈ Terms భారతదేశంలో అమలులో ఉన్న సంబంధిత చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి.

ఏదైనా వివాదం ఏర్పడినప్పుడు applicable law ప్రకారం jurisdiction కలిగిన competent authority/courtను ఆశ్రయించవచ్చు.

ఈ Terms Customersకు చట్టపరంగా తప్పనిసరిగా లభించే Consumer Protection లేదా ఇతర statutory remediesను తొలగించవు.

21. CUSTOMER DECLARATION / CUSTOMER అంగీకారం

నేను:

- Payment & Refund Terms చదివాను;
- Selected Plan యొక్క scope అర్థం చేసుకున్నాను;
- Credit Score improvement guarantee కాదని అర్థం చేసుకున్నాను;
- Loan/Credit Bureau decisions third parties చేత తీసుకోబడతాయని అర్థం చేసుకున్నాను;
- నిజమైన మరియు సరైన information/documents అందించాను;
- Cancellation మరియు Refund conditions అర్థం చేసుకున్నాను;
- Plan validity అర్థం చేసుకున్నాను;
- పూర్తయిన service stageలకు సంబంధించిన fee refundable కాకపోవచ్చని అర్థం చేసుకున్నాను;
- ఈ Termsను Disclaimer మరియు Terms of Serviceతో కలిపి చదివి అంగీకరిస్తున్నాను.

Customer Name: _____

Mobile Number: _____

Selected Plan: _____

Amount Paid: ₹ _____

Payment Reference: _____

Date: ____ / ____ / ____

ANNEXURE–A

CREDITFIX INDIA — OFFICIAL MEMBERSHIP PLANS

CREDIT REPAIR & CMR ASSISTANCE PACKAGES

Note: క్రింది package details మీరు అందించిన CreditFix India Plans Chart నుండి తీసుకోబడ్డాయి.

A. INDIVIDUAL REPORTS / CREDIT REPAIR PLANS

Plan	Fee	Validity	Major Services
PLAN 1 – Basic Report	₹1,499 + GST	As applicable	CIBIL Report, Credit Report Analysis, Credit Education
PLAN 2	₹3,999 + GST	3 Months – Single Bureau	Monthly one-time Credit Report, One-time Analysis, Error Identification, Correction, Dispute Assistance, Score Boost Tips, Credit Mixing & Simulation
PLAN 3	₹7,777/- Including GST	3 Months – Any Two Bureaus	Reports, Analysis, Written-off/Settled Account Identification, Current Balance/Overdue Discrepancies, Duplicate Reporting, Personal Information Corrections, Dispute Assistance, Score Boost Tips, Credit Mixing & Simulation, High Value Loan Assistance
PLAN 4	₹8,888/- Including GST + Bureau Subscriptions	3 Months – All Bureaus	TransUnion CIBIL, CRIF High Mark, Experian & Equifax; Reports, Analysis, Written-off/Settled Identification, Balance/Overdue Discrepancies, Duplicate Reporting, Personal Information Corrections, Dispute Assistance, Score Boost Tips, Credit Mixing & Simulation, High Value Loan Assistance
PLAN 5 – VIP	₹19,999/- GST + Bureau Subscriptions Included	1 Year – All Bureaus	Unlimited Reports, Dedicated Credit Expert, Written-Off & Suit Filed Solutions, Balance/Overdue Discrepancies, Duplicate Reporting, Personal Information Corrections, Unlimited Dispute Correction, Fast-Track Processing, Direct Bank Nodal Escalation, Legal Notice Drafting Support, High Value Loan Assistance, Priority Ombudsperson Escalation

The Plan 1–5 descriptions, prices and inclusions above are based on the uploaded Plans Chart.

B. CMR ASSISTANCE PLANS

CMR Plan	Fee	Validity	Services
CMR ASSISTANCE PLAN 1	₹2,000 + GST	1 Day	CMR Report & Analysis Report; CMR Report
CMR ASSISTANCE PLAN 2	₹19,999 + GST	3 Months	CMR Report & Analysis Report every month; Complete Assistance; 100% Cash Back as stated in the Plans Chart

The above CMR plan details are reproduced from the uploaded Plans Chart.

ANNEXURE–B

PLAN SELECTION & PAYMENT ACKNOWLEDGEMENT

Customer Name: _____

Mobile: _____

Email: _____

Selected Plan: _____

Plan Fee: ₹ _____

GST: ₹ _____

Total Amount: ₹ _____

Payment Mode:

- ☐ UPI
- ☐ Net Banking
- ☐ Debit Card
- ☐ Credit Card
- ☐ NEFT
- ☐ RTGS

[] IMPS
[] Other: _____

Transaction / Reference No.: _____

Payment Date: _____

Service Start Date: _____

Plan Validity: _____

CUSTOMER CONSENT

[] **English:** I have read and understood the Payment & Refund Terms, selected plan, service scope, validity and refund conditions and voluntarily agree to them.

[] తెలుగు: నేను Payment & Refund Terms, నేను ఎంచుకున్న Plan, Service Scope, Validity మరియు Refund Conditionsను చదివి, అర్థం చేసుకుని, స్వచ్ఛందంగా అంగీకరిస్తున్నాను.

Customer Signature / E-Sign: _____

Date: ____ / ____ / ____

ANNEXURE–C

IMPORTANT SERVICE DISCLAIMER

ENGLISH

CreditFix India provides credit repair, credit analysis and advisory assistance. It does not guarantee a specific credit score, removal of genuine negative information, loan approval, loan sanction or loan disbursement. Credit bureau and lender decisions are independent third-party decisions.

తెలుగు

CreditFix India క్రెడిట్ రిపేర్, క్రెడిట్ విశ్లేషణ మరియు అడ్వైజరీ సహాయం అందిస్తుంది. నిర్దిష్ట **Credit Score**, నిజమైన **Negative Information** తొలగింపు, **Loan Approval**, **Loan Sanction** లేదా **Loan Disbursement**కు హామీ ఇవ్వదు. **Credit Bureau** మరియు **Lender** నిర్ణయాలు సంబంధిత **third-party** సంస్థల స్వతంత్ర నిర్ణయాలు.

DOCUMENT CONTROL

Document Name: CreditFix India – Payment & Refund Terms

Version: 1.0

Effective Date: 01/09/2026

Last Updated: 01/09/2026

Applicable To: CreditFix India Credit Repair & Advisory Services

Grievance Officer: Eswara Rao Tamminana

WhatsApp: 8074806575

Email: support@creditfixindia.in

End of Document